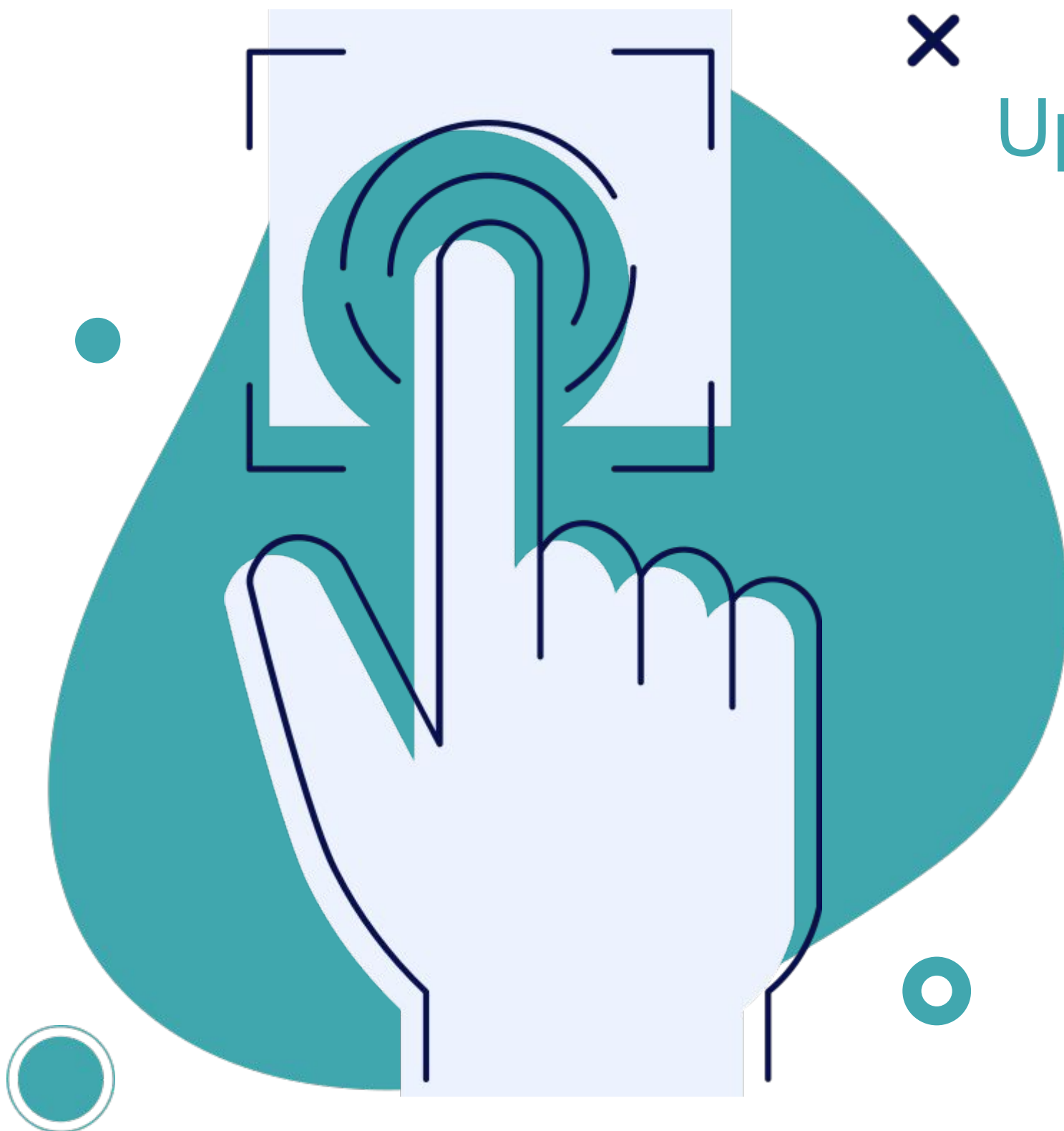




Upgrading Older Adults' Digital Competences
to improve their social inclusion and
development

MODULO: RISOLVERE I PROBLEMI

CONSORZIO BRIANTEO VILLA GREPPI



Consorzio



Simboli chiave

1



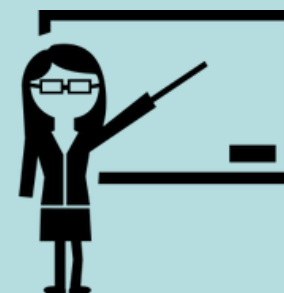
DEFINIZIONI

2



CONSIGLI

3



ATTIVITA'

Argomenti

ARGOMENTO 1

Risolvere le problematiche tecniche

ARGOMENTO 2

Le risposte digitali ad alcuni bisogni

ARGOMENTO 3

La creatività nell'uso delle tecnologie digitali

ARGOMENTO 4

L'asimmetria nelle competenze digitali



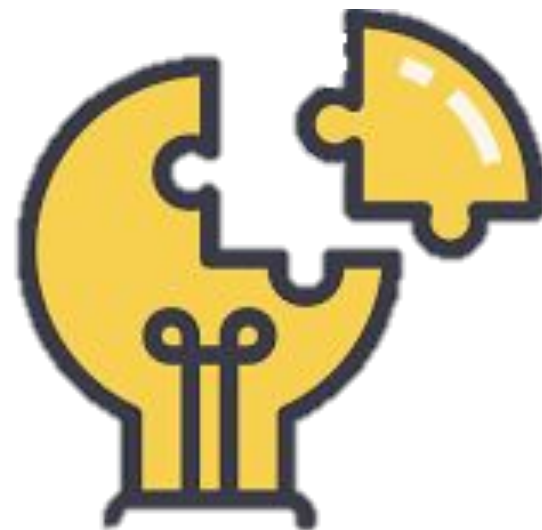
ARGOMENTO 1:
Risolvere
le problematiche tecniche

Argomento 1: Risolvere le problematiche tecniche

PANORAMICA

Tutti possono avere problemi con i dispositivi elettronici come computer, smartphone o tablet: ad esempio installare e rimuovere programmi dopo averli provati, configurare un nuovo dispositivo come una stampante o uno scanner. A volte più capitare che un blocco del computer possa essere fonte di problemi o causare rallentamenti: si tratta in genere di problemi basati sul software, che possono essere risolti autonomamente senza trasformarsi in esperti di computer.

Nella maggior parte dei casi sarà sufficiente aggiornare il sistema operativo, il programma o disinstallare e reinstallare l'applicazione che ha problemi, a volte sarà necessario cambiare alcune impostazioni seguendo le istruzioni passo dopo passo.



Argomento 1: Risolvere le problematiche tecniche

LA GUIDA DEL COMPUTER

Ogni programma ha una guida interna che può fornire informazioni utili sul programma stesso e su come risolvere i problemi più comuni.

Questa guida può essere attivata cercando nei menu del programma ed è spesso rappresentata da un punto interrogativo. Un altro modo per accedere alla guida è quello di aprire il programma e poi **premere il tasto F1 insieme al tasto FN sulla tastiera**.

Le guide hanno spesso un indice analogico e una casella di ricerca in cui è possibile scrivere e cercare soluzioni ai problemi e trovare indicazioni su quali passi fare per risolvere il problema.



ATTIVITA':
- Lezione 1





ARGOMENTO 2:

Le risposte digitali ad alcuni bisogni



TOPIC 3:

La creatività nell'uso delle tecnologie digitali

