



Upgrading Older Adults' Digital Competences to improve their social inclusion and development

# MODULO: RISOLVERE I PROBLEMI

CONSORZIO BRIANTEO VILLA GREPPI



### Consorzio

















### Descrizione del modulo

Questo modulo fornisce le competenze di base per prendere decisioni informate sugli strumenti digitali più appropriati in base allo scopo o al bisogno, usare la tecnologia in modo creativo e risolvere problemi tecnici.

Le persone spesso sperimentano una varietà di problemi quando usano i dispositivi elettronici. Questi problemi possono includere l'installazione e la rimozione di programmi dopo averli provati; l'acquisto di un nuovo dispositivo come una stampante o uno scanner che deve essere configurato; e il blocco del computer.

La maggior parte di questi problemi sono basati sul software e possono essere risolti da soli senza la necessità di ricorrere a un esperto di computer.





### Simboli chiave





### Argomenti

#### **ARGOMENTO 1**

Risolvere le problematiche tecniche



#### **ARGOMENTO 2**

Le risposte digitali ad alcuni bisogni



#### **ARGOMENTO 3**

La creatività nell'uso delle tecnologie digitali

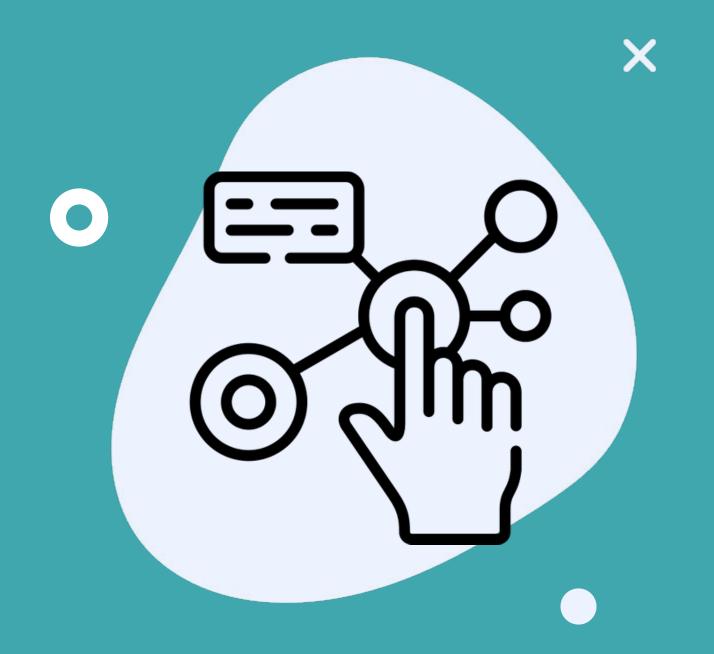


#### **ARGOMENTO 4**

L'asimmetria nelle competenze digitali







# ARGOMENTO 1: Risolvere le problematiche tecniche

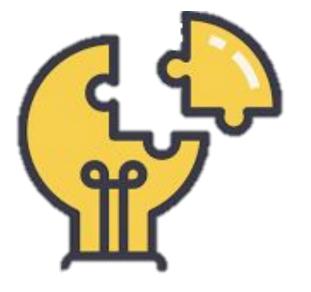
### Argomento 1: Risolvere le

### problematiche tecniche

#### PANORAMICA

Tutti possono avere problemi con i dispositivi elettronici come computer, smartphone o tablet: ad esempio installare e rimuovere programmi dopo averli provati, configurare un nuovo dispositivo come una stampante o uno scanner. A volte più capitare che un blocco del computer possa essere fonte di problemi o causare rallentamenti: si tratta in genere di problemi basati sul software, che possono essere risolti autonomamente senza trasformarsi in esperti di computer.

Nella maggior parte dei casi sarà sufficiente aggiornare il sistema operativo, il programma o disinstallare e reinstallare l'applicazione che ha problemi, a volte sarà necessario cambiare alcune impostazioni seguendo le istruzioni passo dopo passo.





# Argomento 1: Risolvere le problematiche tecniche

#### LA GUIDA DEL COMPUTER

Ogni programma ha una guida interna che può fornire informazioni utili sul programma stesso e su come risolvere i problemi più comuni.

Questa guida può essere attivata cercando nei menu del programma ed è spesso rappresentata da un punto interrogativo. Un altro modo per accedere alla guida è quello di aprire il programma e poi **premere il tasto F1 insieme al tasto FN sulla tastiera**.

Le guide hanno spesso un indice analogico e una casella di ricerca in cui è possibile scrivere e cercare soluzioni ai problemi e trovare indicazioni su quali passi fare per risolvere il problema.



**ATTIVITA':**- Lezione 1



# Argomento 1: Risolvere le problematiche tecniche

#### **RIAVVIARE IL SISTEMA OPERATIVO**

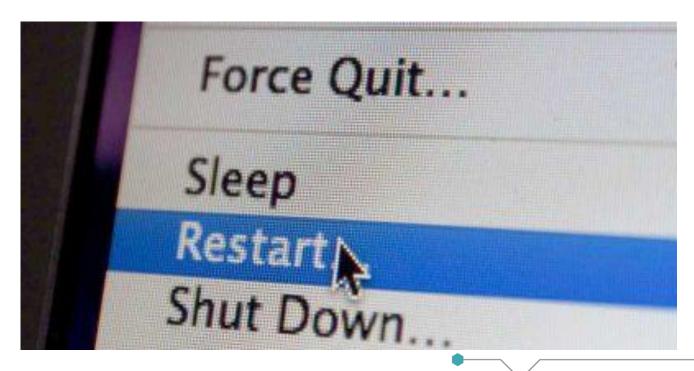
Se il problema si verifica improvvisamente, potrebbe essere un semplice errore di caricamento di alcune informazioni necessarie per il corretto funzionamento del programma.

Un semplice riavvio può quindi aiutarci a ripristinare le condizioni necessarie per una corretta ripresa del funzionamento.



#### **CONSIGLI:**

- Il riavvio del dispositivo dovrebbe essere eseguito periodicamente non solo per il pc ma anche su smartphone e tablet e su qualsiasi altro dispositivo che mostra problemi (per esempio il modem per la connessione a Internet, le stampanti, ecc.)
- A volte il riavvio di un dispositivo bloccato si ottiene tenendo premuto a lungo il tasto spegnimento.





### Argomento 1: Risolvere le

### problematiche tecniche

#### AGGIORNARE I PROGRAMMI DEL COMPUTER E LE APPLICAZIONI

Le aziende produttrici dei programmi rilasciano periodicamente aggiornamenti che risolvono problemi di sicurezza, stabilità o funzionamento del programma. È importante che la versione in uso sia compatibile con il sistema operativo e che sia l'ultima versione adatta a noi. Le informazioni sul nostro programma sono spesso disponibili nello stesso menu in cui troviamo la guida. Le voci più comuni sono "informazioni su", "versione" o frasi simili.

Spesso i programmi hanno una funzione che permette la ricerca e l'installazione automatica degli aggiornamenti. Se notate che il programma non si aggiorna, assicuratevi di averlo attivato cercando nella guida «cerca aggiornamenti», «aggiornamenti» o simili. Può succedere che solo uno specifico programma/app abbia o causi problemi: disinstallarlo e reinstallarlo successivamente può risolvere il problema.

#### 1. AGGIORNARE UNA APP con Android (per tablet e smatphone).

Per aggiornare un'app su Android avete due modi principali per farlo: manualmente o automaticamente.

#### Manualmente

Per prima cosa apri Google Play Store, poi clicca sull'icona con tre linee orizzontali, quindi seleziona «Le mie app» e «I miei giochi»; poi, o premi sul pulsante AGGIORNA TUTTI per aggiornare tutte le varie app presenti o, in alternativa, apri prima l'app che ti interessa aggiornare e poi premi sul pulsante AGGIORNA.

#### Aggiornamenti automatici

Apri Google Play Store, poi clicca sull'icona con tre linee orizzontali e seleziona la voce Impostazioni > Preferenze di rete > Aggiornamento automatico App. A questo punto, devi selezionare un'opzione tra aggiorna tramite qualsiasi rete, per aggiornare le app usando la rete Wi-Fi o i dati mobili, oppure solo tramite Wi-Fi per aggiornare le app soltanto quando è attiva una connessione Wi-Fi.

### Argomento 1: Risolvere le

### problematiche tecniche

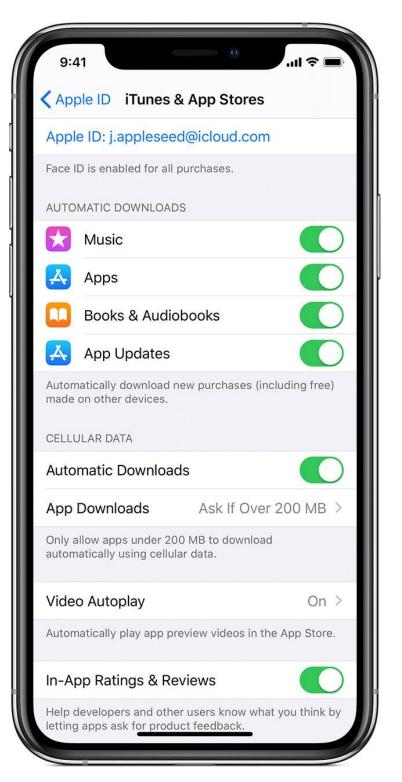
2. AGGIORNARE UNA APP con iOS (per tablet e smatphone).
Su iPhone e iPad, le app scaricate dall'App Store vengono aggiornate automaticamente di default. In presenza di un problema, puoi aggiornare un'app manualmente

#### Manualmente

- a. Apri l'App Store.
- b. Tocca l'icona del tuo profilo nella parte superiore dello schermo.
- c. Scorri per visualizzare gli aggiornamenti in sospeso e le note sulla versione. Tocca Aggiorna accanto a un'app per aggiornare solo quell'app oppure tocca Aggiorna tutto.

#### Attivare o disattivare gli aggiornamenti automatici

Sul tuo iPhone, iPad o iPod touch, vai su Impostazioni > [il tuo nome] > iTunes e App Store. Quindi attiva o disattiva Aggiornamenti app. Quando disattivi gli aggiornamenti automatici, ricevi notifiche dall'App Store ogni volta che viene rilasciato un aggiornamento per una delle tue app.





# Argomento 1: Risolvere le problematiche tecniche

#### **CERCARE SOLUZIONI SU INTERNET**

Internet è un enorme magazzino di informazioni e consigli su come risolvere i problemi più comuni che si possono riscontrare con l'uso del computer. E' infatti molto probabile che qualcuno, prima di noi, abbia avuto lo stesso problema e che sia già stata indicata la soluzione adatta.

A volte sarà sufficiente cercare, trascrivendo nella casella del motore di ricerca (per esempio Google) il codice di errore piuttosto che un sintomo del problema, per trovare una soluzione già trovata da altri senza nemmeno bisogno di chiedere aiuto.



#### **CONSIGLI:**



- Sapere cosa si sta cercando. Fare la domanda giusta o cercare con precisione diventa molto importante per trovare la soluzione di un problema. Una parola generica come "problemi di computer" non vi aiuterà a trovare la soluzione giusta.
- **Cerca su forum e blog.** Navigando sul web troviamo molti siti che raccolgono articoli descrittivi che spiegano i passi necessari per eseguire determinate azioni come la registrazione a un servizio, l'utilizzo di un programma, le impostazioni necessarie per il funzionamento ottimale di un dispositivo, ecc. Spesso alla fine di un articolo viene data la possibilità di lasciare un commento: leggere i commenti lasciati da altri utenti potrebbe aiutarci ad approfondire l'argomento e a individuare nuove pagine suggerite per esaminare altre soluzioni o consigli. Ad esempio, sul sito Wikihow (è disponibile in molte lingue europee) si possono trovare utili suggerimenti.

# Argomento 1: Risolvere le problematiche tecniche

#### MANUTENZIONE DEL COMPUTER, AGGIORNAMENTI E VIRUS

Alcuni problemi o anomalie rilevati nel vostro computer, smartphone, tablet, possono essere causati dalla presenza di malware (virus, spyware, ecc.). Questi tipi di programmi indesiderati possono essersi installati sul computer a nostra insaputa durante l'installazione di un programma scaricato dalla rete o dopo aver accettato cliccando su "Ok" ("continua", "accetta", ecc.) una finestra sospetta. È di fondamentale importanza avere un programma antivirus e un firewall sempre aggiornati per difenderci da queste minacce.



#### **CONSIGLI:**



- È importante scansionare periodicamente il computer con un programma antivirus e fare sempre attenzione a ciò che installiamo leggendo bene il contenuto delle finestre di installazione (pop up) e rifiutare quando incontriamo messaggi ambigui o sospetti.



### Argomento 1: Risolvere le

### problematiche tecniche

#### PROGRAMMI UTILI PER LA MANUTENZIONE DEL COMPUTER

Per effettuare le operazioni di ripristino e pulizia del computer possiamo utilizzare alcuni programmi gratuiti molto efficaci che possiamo trovare su Internet. Anche in questo caso è importante mantenere questi programmi costantemente aggiornati controllando periodicamente la versione sul sito del produttore.

#### Alcuni di questi programmi sono:

- CCLEANER (<u>www.ccleaner.com</u>). Questo programma è utile per pulire il disco rigido, i file temporanei e il registro, aiutando a velocizzare il computer.
- GLARY UTILITIES (<u>www.glarysoft.com</u>). Questo programma è utile per la pulizia del PC, aumenta la velocità del PC e corregge gli errori, i crash e i blocchi.
- WISE REGISTRY CLEANER (<u>www.wisecleaner.com</u>). Questo programma scansiona il registro di Windows e trova gli errori e gli elementi residui nel registro e poi li pulisce o li deframmenta.

Alcuni siti web offrono la possibilità di scansionare il nostro computer online. I vantaggi di una scansione online risiedono nell'utilizzo di una versione aggiornata, capace di individuare i programmi più dannosi, anche le nuove versioni, e nel poter utilizzare un antivirus diverso senza necessariamente cambiare quello che abbiamo già installato sul computer. Questi servizi richiedono l'installazione di piccoli programmi utili a dialogare con il sito produttore del software.

Glary Utilities







### ARGOMENTO 2: Le risposte digitali ad alcuni bisogni

### Argomento 2: Le risposte digitali ad

alcuni bisogni

### PANORAMICA

Nella vita di tutti i giorni ci sono diversi bisogni: la tecnologia e gli strumenti digitali possono offrire diverse risposte per soddisfarli. Questo argomento propone una lista di soluzioni che possono migliorare la vita delle persone.





#### MANTENERSI IN CONTATTO CON AMICI E PARENTI

La videochiamata può essere un bel modo per comunicare con gli altri rispetto a una semplice telefonata, poiché permette di vedere la persona con cui si sta parlando, e viceversa. Si può anche organizzare una videochiamata di gruppo con più persone. Puoi fare una videochiamata attraverso il tuo computer o smartphone, usando diversi programmi.

#### 1. Videochiamare usando WhatsApp su uno smartphone

Se hai WhatsApp installato sul tuo telefono puoi usarlo per fare una videochiamata. In caso contrario, puoi scaricarlo gratuitamente trovando l'applicazione nel Play Store se hai un telefono Android, o nell'App Store se hai un iPhone. Segui questi passi:

- 1. Apri WhatsApp sul tuo telefono
- 2 Apri la chat di WhatsApp con il contatto che vuoi videochiamare
- 3. Tocca Videochiamata 
  In alternativa, apri WhatsApp, quindi tocca CHIAMATE > Nuova chiamata 
  Cerca il contatto che desideri videochiamare, quindi tocca Videochiamata
- 4. Puoi aggiungere fino a sette persone in una videochiamata per trasformarla in una chat di gruppo. Durante la videochiamata, tocca aggiungi partecipante e cerca il loro nome per aggiungerlo.
- 5. Per terminare la chiamata, basta toccare l'icona rossa del telefono.

Guarda il video: <a href="https://youtu.be/QkvlYq9TazU">https://youtu.be/QkvlYq9TazU</a>



#### 2. Videochiamare usando Facebook Messenger su uno smartphone

Se hai Facebook Messanger installato sul tuo telefono, puoi usarlo per fare una videochiamata. In caso contrario, puoi scaricarlo gratuitamente trovando l'applicazione nel Play Store se hai un telefono Android, o nell'App Store se hai un iPhone. Segui questi passi:

- 1. Apri Facebook Messenger sul tuo telefono.
- 2. Tocca l'icona della chat.
- 3. Tocca l'icona della matita e digita il nome della persona che vuoi chiamare.
- 4. Tocca il simbolo che assomiglia a una macchina fotografica accanto al nome della persona che vuoi chiamare per iniziare la videochiamata.
- 5. È possibile aggiungere fino a sette persone in una videochiamata per trasformarla in una chat di gruppo. Durante la videochiamata, tocca il simbolo "+" e cerca il loro nome per aggiungerlo.
- 6. Per terminare la chiamata, basta toccare l'icona rossa del telefono

Per utilizzare Facebook Messanger devi avere un profilo Facebook



#### **CONSIGLI**

- Se stai usando uno smartphone o un tablet, assicurati di essere connesso a una rete internet wireless (Wi-Fi) prima di fare una videochiamata. La videochiamata utilizza molti dati e potrebbe comportare costi aggiuntivi se non sei connesso al Wi-Fi.



#### 3. Videochiamare con Zoom

Zoom è un altro esempio di programma per videochiamate. Se ti vuoi unire a una videochiamata è sufficiente che la persona che vuole comunicare con te ti invii il link per unirti alla videochiamata.

Clicca solo sui link di persone che conosci e di cui ti fidi. Vale sempre la pena ricontrollare con loro che ti abbiano inviato un link.

#### Ricevere una videochiamata su Zoom

Per ricevere le chiamate, puoi accedere a Zoom attraverso il programma con cui navighi su internet dal tuo smartphone, tablet e computer, senza dover scaricare nulla.

- 1. Clicca sul link che il tuo contatto ti ha inviato via e-mail, SMS o WhatsApp.
- 2. Clicca su "join" per partecipare alla videochiamata.
- 3. Per terminare la chiamata, clicca sull'icona rossa del telefono o chiudi la finestra del browser.





#### Effettuare videochiamate utilizzando Zoom sul tuo computer

Se vuoi dare avvio tu stesso a una videochiamata, dovrai creare un account e scaricare Zoom sul tuo computer - puoi farlo gratuitamente tramite il sito web di Zoom (<a href="www.zoom.us">www.zoom.us</a>). Creerai poi un link, che devi condividere con gli altri per invitarli a partecipare alla tua riunione. Se stai usando un computer un po' vecchio che non ha una fotocamera e un microfono integrati, potresti dover acquistare una webcam e un microfono.

- 1. Apri il programma Zoom
- 2. Accedi usando il tuo indirizzo e-mail e la tua password.
- 3. Clicca su host. Questo aprirà una chiamata, e vedrai te stesso sullo schermo.
- 4. Clicca su partecipanti e poi su invito.
- 5. Clicca su copia invito link. Questo ti darà un link che puoi condividere con le persone con cui devi comunicare. Basta copiarlo e inviarlo a loro in una e-mail.
- 6. Aspetta che le persone si uniscano alla chiamata.
- 7. Per terminare la chiamata, clicca su fine nell'angolo in basso a destra.



#### Effettuare videochiamate utilizzando Zoom sul tuo tablet o smartphone

Per effettuare chiamate con Zoom sul tuo smartphone o tablet, dovrai creare un account e scaricare l'applicazione chiamata ZOOM Cloud Meetings. Puoi scaricarla gratuitamente nel Play Store se hai un telefono Android, o nell'App Store se hai un iPhone.

- 1. Aprire l'applicazione Zoom.
- 2. Accedi usando il tuo indirizzo e-mail e la tua password.
- 3. Clicca su host. Questo aprirà una chiamata, e vedrai te stesso sullo schermo.
- 4. Clicca su partecipanti e poi su invito.
- 5. Clicca su copia invito link. Questo ti darà un link che puoi condividere con le persone con cui devi comunicare. Basta copiarlo e inviarlo a loro in una e-mail, un messaggio di testo o un messaggio WhatsApp.
- 6. Aspetta che le persone si uniscano alla chiamata.
- 7. Per terminare la chiamata, clicca su end nell'angolo in basso a destra.



#### 4. Videochiamare con Skype

Puoi usare Skype sul tuo telefono, tablet o computer per fare chiamate. Sia tu sia la persona con cui vuoi parlare dovete avere un account Skype.

#### Usare Skype sul tuo computer per ricevere una chiamata

Se non ha Skype già installato sul pc, per ricevere chiamate con Skype, non è necessario scaricare alcun software:

- 1. Clicca sul link che il tuo contatto ti ha inviato via e-mail o messaggio.
- 2. Si aprirà una finestra. Clicca su "Unisciti come ospite".
- 3. Digita il tuo nome e clicca unisciti per partecipare alla videochiamata.
- 4. Per terminare la chiamata, tocca l'icona rossa del telefono o chiudi la finestra del browser.

#### Usare Skype sul tuo computer per fare una chiamata

Se vuoi realizzare tu stesso le videochiamate, dovrai scaricare Skype sul tuo computer. Puoi farlo gratuitamente tramite il sito web di Skype (<u>www.skype.com/it</u>). Dovrai poi registrarti creando un account gratuito, utilizzando il tuo indirizzo e-mail.

- 1. Apri Skype sul tuo computer.
- 2. Clicca su Riunione.
- 3. Clicca su avvia riunione.
- 4. Quando la chiamata è iniziata, clicca su Condividi link chiamata. Questo ti darà un link che puoi condividere con la famiglia e gli amici. Basta copiarlo e inviarlo a loro in un'e-mail.
- 5. In alternativa, se hai aggiunto i tuoi amici e familiari come contatti in Skype, puoi aggiungerli direttamente alla chiamata.
- 6. Per terminare la chiamata, clicca sull'icona rossa del telefono.

#### Usare l'applicazione Skype sul tuo smartphone o tablet

Per fare e ricevere chiamate con Skype dal tuo smartphone o tablet, devi scaricare l'applicazione. Puoi scaricare l'applicazione Skype nel Play Store se hai un telefono Android, o nell'App Store se hai un iPhone. Per effettuare una chiamata:

- 1. Apri l'applicazione Skype sul tuo telefono e accedi o registrati.
- 2. Tocca la persona che vuoi chiamare dalla tua lista di contatti.
- 3. Tocca il simbolo che sembra una macchina fotografica accanto al loro nome per iniziare la videochiamata.
- 4. Se vuoi fare una chiamata di gruppo, aggiungi un altro partecipante.
- 5. Per terminare la chiamata, tocca l'icona rossa del telefono.
- 6. Per ricevere una chiamata, riceverai una notifica che qualcuno ti sta chiamando, proprio come quando qualcuno ti telefona normalmente.

Per **aggiungere qualcuno come nuovo contatto**, clicca o tocca il simbolo nell'applicazione Skype che assomiglia a una lente di ingrandimento e digita il nome, il nome Skype o l'e-mail della persona che vuoi aggiungere. Selezionala dai risultati della ricerca, poi scrivi un messaggio e premi invio per inviare una richiesta di contatto.

Se stai usando un computer vecchio che non ha una fotocamera e un microfono integrati, potresti dover acquistare una webcam e un microfono.





#### CONSIGLI PER LA TUA PRIMA VIDEOCHIAMATA

- Se hai in programma una chiamata di gruppo, perché non chiedi a un amico fidato o a una persona della tua famiglia di fare prima una chiamata di prova con te, così puoi capire meglio come funziona?
- Assicurati di essere connesso al Wi-Fi e di avere una buona connessione internet. Può aiutare spostarsi vicino al router se la tua connessione internet è lenta.
- Puoi testare le impostazioni prima di partecipare a una chiamata per assicurarti che il microfono e la videocamera siano accesi.
- Controlla due volte che il microfono e la videocamera siano accesi (i simboli sullo schermo avranno una linea rossa che li attraversa se sono spenti).
- Se hai problemi a sentire o vedere qualcuno, chiedi loro di assicurarsi che il microfono e la videocamera siano accesi.





#### **Acquistare Online**

Lo shopping online è veloce e conveniente e può essere fatto da casa. Puoi fare acquisti online dalla maggior parte dei principali supermercati e negozi, così come da piccoli negozi indipendenti. La merce può essere consegnata direttamente a casa tua (di solito pagando una piccola somma per le spese di trasporto), o puoi anche usare un servizio chiamato 'click and collect', dove ordini online ma ritiri gli articoli in negozio, o anche da un altro negozio locale o da un'edicola.

Devi però imparare a proteggere le tue informazioni finanziarie. Sfortunatamente, ci sono persone che cercheranno di truffarti o di rubare i dati della tua carta di credito. Tuttavia, seguendo alcuni semplici passi, è semplice fare acquisti in modo sicuro.

#### Come posso acquistare con sicurezza online?

- 1. Utilizza rivenditori online con una buona reputazione, come supermercati famosi o negozi online affermati.
- 2. Cerca i dettagli di contatto completi dell'azienda. Un'azienda rispettabile mostrerà sempre queste informazioni sul suo sito web.
- 3. Cerca il nome dell'azienda su internet per vedere se qualcuno ha avuto problemi con il rivenditore.
- 4. Fai attenzione ai messaggi pop-up che ti avvertono del certificato di sicurezza di un sito web. Potrebbero indirizzarti verso un falso sito web progettato per farti consegnare i tuoi dati di sicurezza.
- 5. Se un affare sembra troppo bello per essere vero, probabilmente lo è, e sii cauto con qualsiasi cosa offerta in un'e-mail non richiesta.
- 6. Usa la stessa carta solo per le transazioni su internet. Controlla regolarmente l'estratto conto di questa carta per qualsiasi transazione insolita e contatta immediatamente la tua banca se c'è un problema.
- 7. Considera di usare un conto PayPal (<a href="https://www.paypal.com/">https://www.paypal.com/</a>). Questo è un conto online che si collega al tuo conto bancario o alla tua carta di pagamento. È sicuro e ha più protezione nei pagamenti di una carta di debito.
- 8. Verifica sempre i costi di spedizione

ATTIVITA'
- Lezione 2

#### Come faccio a comprare generi alimentari online?

La maggior parte dei grandi supermercati ha la possibilità di fare acquisti online, e potresti scoprire che i negozi indipendenti più piccoli della tua zona hanno un servizio di acquisti e consegne online. Per fare acquisti nei grandi supermercati:

- 1. Crea un account sul sito web del supermercato cliccando su registra e inserendo i tuoi dati.
- 2.Per prima cosa prenota un orario (slot) di consegna. Questo è di solito una finestra di un'ora in un giorno specifico, e il prezzo dello slot varia a seconda della domanda. È una buona idea controllare quando è il prossimo slot di consegna prima di mettere tutti gli articoli nel tuo carrello virtuale.
- 3. Cerca gli articoli che vuoi nella barra di ricerca o naviga usando i menu. Il sito è organizzato con i prodotti in diverse categorie, proprio come la corsia di un supermercato.
- 4. Se hai già fatto acquisti online presso lo stesso supermercato, il sito ricorderà ciò che hai comprato in precedenza e te lo suggerirà nei tuoi 'Preferiti' o 'Ordini precedenti'.
- 5. Clicca su 'aggiungi' sotto l'articolo per aggiungere quello che vuoi al carrello virtuale.
- 6. La maggior parte dei supermercati richiede una spesa minima per poter effettuare la consegna a domicilio.
- 7. Clicca 'checkout' e inserisci i tuoi dettagli di pagamento per pagare i tuoi articoli. Inizialmente potrebbe esserti addebitato un pagamento di pre-autorizzazione, che riserva dei fondi per un pagamento futuro. Il pagamento finale sarà effettuato il giorno della consegna, in modo da pagare solo ciò che viene consegnato.
- 8. Il giorno della consegna, vi verrà detto se qualche articolo è esaurito e non può essere consegnato. Ti verrà offerto un articolo sostitutivo, ma non sei obbligato ad accettarlo.

Se fai regolarmente acquisti online in un supermercato, potrebbe valere la pena acquistare un pass per la consegna. Questo è un pagamento una tantum, quindi non devi pagare ogni volta per la consegna. Potrebbe anche darti un accesso prioritario a certe fasce di consegna.

#### Che informazioni devo fornire quando pago qualcosa online?

Non ti verrà mai chiesto il PIN della tua carta (Person Identification Number) quando paghi qualcosa online, ma ti verrà chiesto:

- il numero di carta a 16 cifre che si trova sul fronte della carta di debito o di credito.
- la data di scadenza.
- le 3 cifre sul retro della carta, note come numero di sicurezza, o 'CVV', 'CVC' o 'CVV2' (Card Verification Value).

Quando si acquista qualcosa online è possibile creare un account per ciascun sito web dove acquisti. Assicurati di usare una password diversa per ogni account, e usa sempre una password forte. A volte il sito web o il tuo browser internet ti chiede di salvare i dettagli della tua carta per la prossima volta - non farlo mai su un computer condiviso, e assicurati che il tuo dispositivo sia protetto con una password, un PIN o un'impronta digitale se salvi i dettagli della tua carta.

#### Cosa succede se qualcosa va storto con i miei acquisti online?

Contatta il rivenditore online se la tua consegna non arriva, è danneggiata o se arriva l'articolo sbagliato. Ti dovrebbero effettuare un rimborso o una sostituzione. Se non sei soddisfatto della risposta del rivenditore contatta la tua banca.

Dovresti controllare regolarmente il tuo estratto conto bancario e contattare immediatamente la tua banca se noti delle transazioni insolite. Se i dettagli della tua carta sono stati compromessi e usati da un truffatore, è molto probabile che tramite la banca tu possa essere rimborsato.



#### **COME UTILIZZARE LA BANCA ONLINE (ONLINE BANKING)**

Usare l'online banking significa che puoi tenere sotto controllo le tue finanze da casa o mentre sei in giro, usando il sito web della tua banca o l'applicazione per smartphone. Con la maggior parte delle banche, puoi usare l'online banking per controllare il tuo saldo in qualsiasi momento del giorno o della notte, trasferire denaro tra i tuoi conti bancari, inviare denaro a persone che conosci e altro ancora.

#### Come faccio a impostare l'online banking?

Per accedere all'online banking, per prima cosa dovrai registrarti online. Devi già avere un conto con la banca, quindi registrati tramite il loro sito web. Ogni banca avrà un processo leggermente diverso per impostare l'online banking, e dovresti telefonare alla tua banca per informarti sul processo: sarà la banca stessa ad aiutarti ad attivare il conto online. I passi per l'attivazione possono includere quanto segue:

- Inserire i tuoi dati personali, incluso il nome, le informazioni di contatto e i dettagli del tuo conto bancario (codice e numero di conto).
- La banca ti chiamerà e ti farà alcune domande per verificare la tua identità.
- Potresti ricevere un codice di attivazione per posta o via SMS.
- Impostare un nome utente e una password sicura o un codice di accesso.



#### Come posso accedere all'applicazione per smartphone della mia banca?

La maggior parte delle banche hanno delle loro applicazioni per smartphone. Una volta che hai impostato l'online banking, puoi scaricare l'app che ti permette di controllare il tuo saldo, inviare pagamenti e molto altro. Puoi trovare le app nel Google Play Store per un telefono Android, o nell'App Store per un iPhone.

Purtroppo ci sono molte app bancarie false disponibili per il download. Controlla due volte che tu stia scaricando l'app autentica della banca o della società immobiliare. Per prima cosa, controlla il loro sito web per informazioni e chiama la banca se non sei sicuro.

#### Cosa posso fare con l'online banking?

Con la maggior parte delle banche, puoi usare l'online banking per:

- Controllare il tuo saldo in qualsiasi momento del giorno o della notte
- Controllare i tuoi estratti conto
- Trasferire denaro tra i tuoi conti bancari
- Inviare denaro a persone che conosci
- Impostare o cancellare addebiti diretti e ordini permanenti

#### Continuerò a ricevere gli estratti conti bancari?

Uno dei vantaggi dell'online banking è che puoi controllare rapidamente e facilmente le transazioni passate e future sul tuo conto. Puoi ancora ricevere gli estratti conto mensili per posta oppure puoi scegliere di ricevere gli estratti conto solo via e-mail o scaricarli dal tuo

conto online.

Ci sono adattamenti disponibili se hai una disabilità visiva o uditiva.

#### Cosa posso fare per tenere al sicuro i miei soldi e la mia identità?

L'online banking è generalmente sicuro, ma ci sono alcuni metodi per assicurarti che il tuo denaro sia sempre al sicuro e che la tua identità non venga rubata:

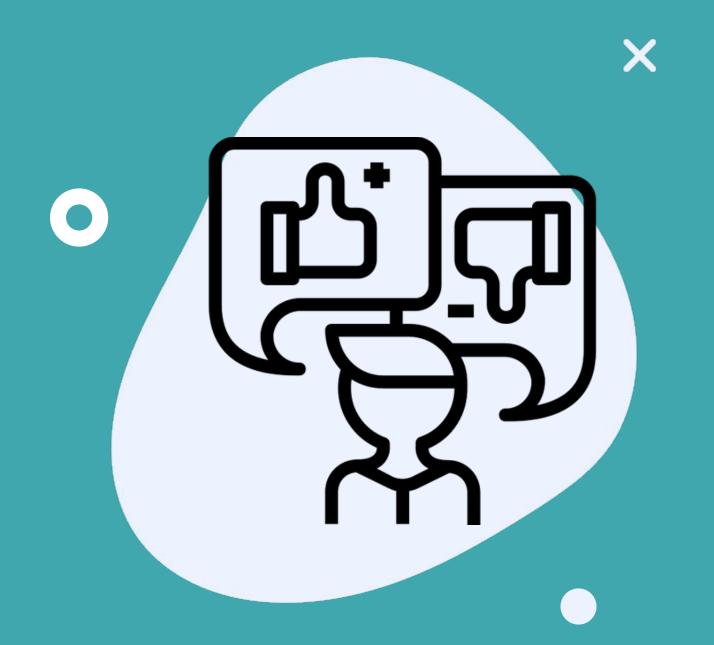
- 1. Non riutilizzare le stesse password per diversi conti.
- 2. Usa una password forte. Evita le password composte da parole o numeri comuni (come 'password' o '123456'), non includere informazioni personali, come il tuo nome, la data di nascita o i dettagli di un membro della famiglia.
- 3. Non condividere mai la tua password completa o il tuo numero PIN. Le banche non ti chiederanno mai il PIN o la password per intero invece, ti chiederanno numeri o lettere specifiche, per esempio, il primo e il terzo carattere della tua password.
- 4. Quando hai finito, disconnettiti sempre dalla tua sessione di online banking, specialmente se usi un dispositivo a cui altri hanno accesso.
- 5. Sii prudente quando usi un computer pubblico per accedere al tuo online banking, per esempio i computer della biblioteca. Potrebbero non avere il giusto livello di software di sicurezza.
- 6. Usa solo reti Wi-Fi sicure per accedere al tuo online banking. Non usare reti pubbliche, come quelle nei caffè o nelle stazioni ferroviarie potrebbe essere possibile per le persone sulla stessa rete accedere ai tuoi dati.
- 7. Controlla regolarmente il tuo saldo e le transazioni e segnala alla tua banca tutto ciò che non riconosci.
- 8. Controlla regolarmente che i tuoi dati personali siano corretti e aggiornati.



#### **CONSIGLI**

Stai attento: Una **truffa comune** è quella in cui i truffatori chiamano, dicendoti che il tuo conto è stato violato e di spostare il denaro su un conto "sicuro". Possono anche usare una tecnologia che fa sembrare che stiano chiamando dal numero ufficiale della tua banca. La tua banca non ti chiamerà mai all'improvviso, chiedendoti il tuo numero PIN o la tua password, e non ti chiederà mai di trasferire denaro su un altro conto.



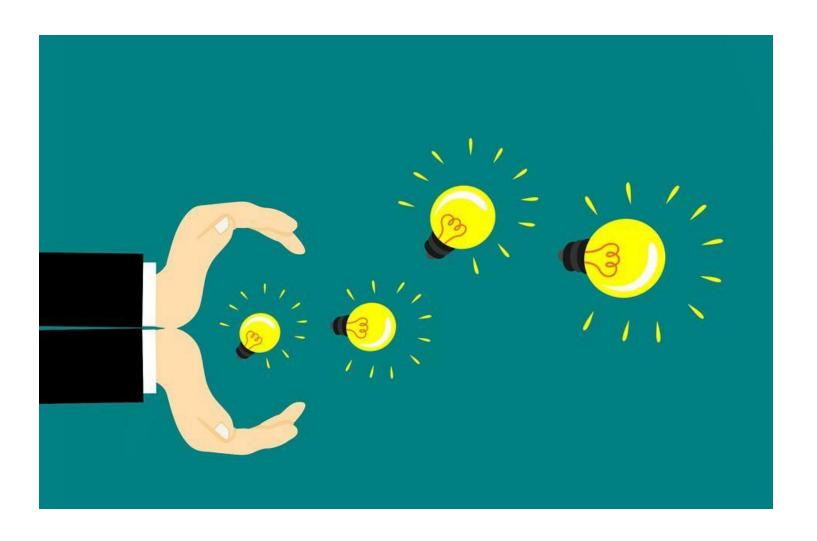


# TOPIC 3: La creatività nell'uso delle tecnologie digitali

### Argomento 3: La creatività nell'uso delle

### tecnologie digitali PANORAMICA

Le tecnologie e gli strumenti digitali possono essere usati per scopi creativi. In questo argomento daremo esempi pratici su come è possibile usare in modo creativo la tecnologia e come gli strumenti digitali possono sostenere la creatività.





### Argomento 3: La creatività nell'uso delle

### tecnologie digitali

#### **FARE FOTO CON IL CELLULARE**

Uno smartphone è probabilmente la fotocamera più conveniente che si possa avere. Lo avrai sempre con te, sta in tasca e non richiede alcuna regolazione manuale prima di poter scattare una foto. Anche se possiedi una macchina fotografica più bella, probabilmente userai ancora il tuo smartphone per catturare momenti fotografici inaspettati. Pertanto, è una buona idea imparare come funziona la fotocamera del tuo telefono, così sarai pronto quando vorrai scattare una foto.

#### Mettere a fuoco

Molti telefoni hanno fotocamere di base che usano un sistema senza messa a fuoco (il che significa che praticamente tutto rimane sempre a fuoco). Tuttavia, sempre più telefoni iniziano ad avere fotocamere di alta qualità che richiedono la messa a fuoco. In questo caso, per mettere a fuoco automaticamente la fotocamera, è sufficiente premere il pulsante di scatto a metà corsa. Altri telefoni, come l'iPhone, permettono di toccare un'area specifica dello schermo per mettere a fuoco la fotocamera. Quando si fa questo, l'iPhone regolerà anche l'esposizione in modo che il punto focale della vostra foto sarà sempre bello.

#### Usare lo zoom

Molti smartphone hanno uno zoom digitale che puoi usare per catturare oggetti piccoli o lontani. Sull'iPhone, puoi far apparire il cursore dello zoom cliccando velocemente sullo schermo, mentre su un telefono Android puoi toccare i pulsanti più (+) e meno (-). È importante tenere a mente che si tratta di uno zoom digitale, che è di qualità inferiore rispetto a uno zoom ottico.

#### Modalità scena

Le modalità scena sono un ottimo modo per scattare foto migliori in situazioni specifiche. Per esempio, le modalità Paesaggio, Sport, Ritratto notturno e Primo piano/Macro sono ognuna adatta a situazioni diverse. Alcuni smartphone permettono di selezionare le modalità di scena. Per esempio, molti telefoni Android consentono di toccare il lato destro dello schermo per accedere alle modalità di scena (oltre ad altre opzioni).

# Argomento 3: La creatività nell'uso delle tecnologie digitali

#### Altre caratteristiche

Alcuni smartphone hanno funzioni aggiuntive che puoi usare per scattare foto migliori. Ecco alcune caratteristiche che il tuo telefono potrebbe avere:

- Griglia: L'iPhone può visualizzare una griglia sullo schermo per aiutarti a comporre la tua foto. Puoi accedervi toccando il pulsante Opzioni nella parte superiore dello schermo.
- HDR (High Dynamic Range): Questa modalità ti aiuta a catturare meglio i dettagli delle ombre e delle luci. Generalmente, funziona solo quando il soggetto non è in movimento.
- Flash: Molti smartphone hanno un flash per aiutarti a scattare foto in condizioni di scarsa luminosità.
- Effetti: Alcuni smartphone ti permettono di applicare effetti alle tue foto, che possono includere filtri in bianco e nero, colorati o vintage.
   Sui telefoni Android, puoi toccare il lato destro dello schermo per accedere agli effetti.
- Fotocamera frontale: L'iPhone ha una seconda fotocamera appena sopra lo schermo. Questo rende più facile scattare una foto a te stesso, dal momento che puoi vedere lo schermo mentre stai scattando la foto.





# Argomento 3: La creatività nell'uso delle tecnologie digitali

#### USI QUOTIDIANI DELLA FOTOCAMERA DEL TUO TELEFONO

La fotocamera del tuo smartphone è in realtà uno strumento davvero utile, non solo per le istantanee, ma anche per scannerizzare documenti e registrare quasi ogni tipo di informazione che vuoi ricordare.

#### 1. Comparare i prezzi

Quando sei fuori a fare shopping, potresti voler confrontare i prezzi in diversi negozi. Basta scattare una foto del prezzo dell'articolo e cercare di includere l'articolo stesso nella foto. Il prezzo non è l'unica cosa che conta; se un negozio vende una confezione di 48 bicchieri di plastica e un altro vende una confezione di 96, dovrai includere questa informazione nella foto per poter fare un confronto accurato.

#### 2. Dimensione dei prodotti

Se stai comprando mobili, scaffali o elettrodomestici, è meglio misurare lo spazio prima di andare al negozio. Ma se ti dimentichi di farlo, puoi fare una foto delle dimensioni dell'articolo (sul fronte o sul retro della scatola), poi misurare lo spazio quando arrivi a casa. Questo di solito è più facile che comprarlo e doverlo restituire se non va bene, specialmente se è grande o pesante.

#### 3. Parcheggiare

Se hai parcheggiato in un aeroporto o in un centro commerciale, potresti dimenticare dove si trova la tua auto. Subito dopo aver parcheggiato, scatta una foto della tua auto e assicurati di includere un elemento identificativo come un'insegna o un edificio. Quando cerchi la tua auto, la foto può aiutarti a rinfrescarti la memoria. Allo stesso modo, se stai visitando un'altra città, puoi scattare una foto dei cartelli stradali vicino al tuo hotel in modo che sia più facile da trovare dopo una lunga giornata di visite turistiche.

### Argomento 3: La creatività nell'uso delle

### tecnologie digitali

#### 4. Incidenti stradali

Se sei coinvolto in un incidente d'auto, è una buona idea scattare foto della tua auto e di tutte le altre auto che sono state coinvolte. Se c'è una controversia su chi è la colpa, le foto possono aiutare a sostenere la tua parte della storia.

#### 5. Scansionare i documenti

Non hai bisogno di uno scanner per tenere un registro dei documenti. Se il tuo telefono ha una buona fotocamera, puoi semplicemente scattare foto di moduli fiscali, bollette, lettere e altri documenti. Anche se la qualità non è perfetta, può comunque essere abbastanza buona per leggere il testo piccolo. Per ottenere scansioni di buona qualità, tieni i documenti il più possibile piatti mettendoli su un tavolo o sul pavimento.

#### 6. Affittare un'auto

La maggior parte delle compagnie di autonoleggio richiedono di restituire l'auto con la stessa quantità di benzina nel serbatoio (o più) per evitare spese extra. Ti daranno un documento che mostra l'attuale livello di carburante, ma è facile sbagliare. La prima volta che metti in moto l'auto, scatta una foto dell'indicatore della benzina. Puoi poi controllare la foto prima di rifornire l'auto.

#### 7. Biglietti

Se stai comprando i biglietti online per un film, un concerto o una partita di calcio, potresti aver bisogno di portare il tuo numero di conferma allo sportello dei biglietti. Se fai una foto del numero di conferma sullo schermo del tuo computer, non dovrai preoccuparti di portarlo con te.

#### 8. Salvare prove

Se stai raccontando ai tuoi amici qualcosa di incredibile che è successo, è bello avere delle prove. Scatta diverse foto, nel caso in cui i tuoi amici siano ancora scettici.



#### COME CONDIVIDERE LE FOTO ONLINE PRIVATAMENTE CON LA FAMIGLIA E GLI AMICI

Ci sono diversi modi per condividere le tue foto con la famiglia e gli amici, tenendole però private.



### 1. Creare un Gruppo condiviso sul cloud

La maggior parte dei programmi di archiviazione (Dropbox, Google, iCloud, ecc.) permettono ai loro utenti di creare "cartelle condivise". Per esempio, usando il tuo account Google, accedi al tuo Google Drive e imposta la tua cartella. Una volta che la cartella è nel tuo drive, clicca con il tasto destro per le opzioni. Dovresti vedere un menu a discesa con alcune azioni, tra cui "Condividi" la cartella, o "Ottieni link condivisibile". Entrambe queste opzioni ti permetteranno di condividere il contenuto della tua cartella con altri. Per la maggior parte degli utenti, l'opzione "Ottieni un link da condividere" sarà sufficiente: Google vi fornirà un link che potrete inviare via sms, messaggio o e-mail a familiari e amici per visualizzare il contenuto della cartella.

DropBox e altri provider hanno spesso impostazioni simili. Gli account di cloud drive più popolari possono anche essere accessibili tramite applicazioni per telefoni e tablet, permettendoti di caricare immagini direttamente dall'album fotografico del dispositivo.

### 2. Gruppi Facebook chiusi o segreti

Le informazioni su Facebook non dovrebbero mai essere considerate veramente "private". Tuttavia, ci sono modi per limitare chi può vedere le tue immagini. I gruppi di Facebook, in particolare, possono essere un'opzione interessante se tu e le persone con cui vuoi condividere le foto avete già dei profili.

Nella homepage, vai alla sezione Esplora - Gruppi, cliccando su "Crea gruppo" per impostare un nuovo gruppo.

Dovrai dare un nome al tuo gruppo, inserire alcuni amici o familiari da invitare e, naturalmente, selezionare un'impostazione della privacy. Tra i diversi tipi di gruppo, potrai selezionare "Gruppo chiuso" o "Gruppo segreto" per mantenere private tutte le foto che condividi con il gruppo. Con un gruppo 'Chiuso', chiunque online può vedere chi è membro del gruppo, ma solo i membri del gruppo possono vedere i contenuti pubblicati. Con il gruppo 'Segreto' sia il contenuto sia chi può vederlo rimangono invisibili ai visitatori della rete.

### 3. Chat di gruppo

Diversi servizi di messaggistica istantanea offrono opzioni di "chat di gruppo", che consentono di inviare testo e immagini a un gruppo selezionato di persone in una sola volta.

iMessage, Android Messenger, Telegram, WhatsApp, Facebook Messenger e Signal sono tutte applicazioni di messaggistica che permettono servizi di messaggistica di gruppo.

iMessage: Su iOS, apri i messaggi e inizia un nuovo messaggio. Inserisci i numeri dei contatto a cui stai inviando, poi inserisci il testo, le foto e clicca su "invia".

**Android Messenger:** La stessa funzione di messaggistica di gruppo può essere fatta in Android messenger, ma potrebbe essere richiesto di impostare prima gli MMS. Dovrai andare su 'Impostazioni' e selezionare 'Avanzate'. Sotto messaggistica di gruppo, attiva "MMS di gruppo". Questo ti permetterà di inviare testi di gruppo tramite il protocollo dei messaggi di Android.

WhatsApp: Le chat di gruppo e la condivisione di foto sono un'opzione facile. Per impostare un messaggio per la condivisione di gruppo, apri il programma e clicca sulla scheda "Chat" per iPhone, opzione di menu ":" in Android. Premi l'icona "Nuovo messaggio", poi tocca il pulsante per "Nuovo gruppo". Aggiungi i tuoi contatti e un oggetto, poi procedi a scrivere il tuo messaggio come al solito.

**Telegram:** Telegram ha due opzioni per la condivisione limitata: canali e gruppi. I gruppi sono migliori per la condivisione con le persone che conosci: hanno membri e permettono a tutti quelli connessi di postare. I canali hanno iscritti, e mentre possono essere pubblici o privati, sono costruiti per incoraggiare la trasmissione dei materiali che pubblichi. Se vuoi condividere dei contenuti con poche persone, il gruppo è tipicamente la strada da percorrere.

Per impostare un gruppo, apri l'app, clicca sul quadrato con la matita in alto a destra, premi "Nuovo gruppo", aggiungi i contatti a cui intendi inviare e dai un nome al tuo gruppo. Una volta ftto, invia immagini e testo ai tuoi gruppi nello stesso modo in cui invii altri messaggi con la piattaforma.

Altre piattaforme, tra cui Facebook Messenger, hanno funzionalità simili ai messaggi di gruppo, ma con diverse impostazioni. Se usi regolarmente una piattaforma di messaggistica, dai un'occhiata alle tue impostazioni e vedi se l'invio di messaggi di gruppo è possibile.

#### STRUMENTI DIGITALI PER I TUOI HOBBY

Internet è pieno di risorse per tenerti occupato, imparare nuove abilità o praticare i tuoi hobby. Di seguito alcuni suggerimenti:

#### **Cucinare**

Ci sono molti corsi di cucina online, disponibili gratuitamente sul sito di video YouTube. Puoi fare una semplice ricerca su YouTube, usando parole chiave come il nome della ricetta, del piatto o di un noto chef per trovare una serie di video che mostrano come preparare le tue ricette preferite.

#### Imparare nuove cose

Potresti cogliere l'occasione per esplorare un interesse o imparare un nuovo hobby. In quasi tutti i paesi europei c'è l'Università della Terza Età che fornisce molte idee su come puoi continuare a imparare online.

#### Stimolare la creatività

Mettiti alla prova con la pittura, il disegno o anche con il lavoro a maglia. Potrebbe sembrare scoraggiante all'inizio, specialmente se sei alle prime armi, ma non devi essere un esperto per dare spazio alla tua vena artistica. Ci sono molti tutorial su YouTube che possono aiutarti a iniziare, e il sito web o l'applicazione Pinterest ha un sacco di idee a cui puoi ispirarti.





#### Ascoltare la radio e i libri

Per coloro che vogliono ascoltare la radio, Old Time Radio per Android e OTR Streamer per iOS riproducono più di 10.000 spettacoli. Commedie, thriller, western. Entrambe le applicazioni possono offrire agli ascoltatori ore di piacevole intrattenimento a costo zero. Apple e Google hanno un enorme catalogo di musica che comprende numerosi album, dalla musica classica a quella contemporanea. Le canzoni possono essere scaricate e poi riascoltate anche senza connessione internet, in modalità offline.

Se vi piacciono i libri ma avete qualche problema a leggerli, Audible, ora prodotto da Amazon, è una libreria di più di 200.000 audiolibri. L'abbonamento include un libro gratuito e un bonus mensile che può essere utilizzato per acquistare qualsiasi altro libro desiderato sulla piattaforma.

#### Alcuni links:

- Audible: gratis per Android e iOS. Abbonamento disponibile su <u>www.audible.com</u>
- Old Time Radio: in Inglese e gratis per Android (<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.oldtimeradio">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.oldtimeradio</a>)
- OTR Streamer: in Inglese e gratis per iOS (<a href="https://itunes.apple.com/it/app/otr-streamer/id353471785?mt=8">https://itunes.apple.com/it/app/otr-streamer/id353471785?mt=8</a>)
- Google Play Music: App predefinita. Abbonamento disponibile su play.google.com
- Apple Music: App predefinita. Abbonamento disponibile su apple.com





# TOPIC 4: L'asimmetria nelle competenze digitali

### Argomento 4: L'asimmetria nelle

### competenze digitali PANORAMICA

L'obiettivo principale di questo argomento è quello di aiutare le persone ad avere una conoscenza di base in termini di dispositivi digitali e sostenerle nella ricerca di opportunità di auto-sviluppo e per tenersi al passo con l'evoluzione digitale.





### RENDERE I DISPOSITIVI PIÙ FACILE DA USARE

Molti smartphone e tablet sono dotati di una serie di caratteristiche che puoi regolare per assicurarti che il dispositivo soddisfi le tue esigenze.

### Cambiare le impostazioni dello schermo

Sulla maggior parte degli smartphone e dei tablet è possibile "pinzare" lo schermo per ingrandire e ridurre, ad esempio per ingrandire una pagina web o guardare più da vicino una foto.

Puoi anche rendere il tuo telefono o tablet più facile da leggere aumentando la dimensione dei caratteri e la dimensione di elementi come icone e immagini sullo schermo.

Cambiare le impostazioni di visualizzazione su un telefono o tablet Android Per ingrandire o rimpicciolire le dimensioni dei caratteri:

- 1. Aprire le impostazioni del telefono o del tablet.
- 2. Toccare Accessibilità, quindi Dimensione carattere.
- 3. Usare il cursore per scegliere la dimensione.

Per rendere gli elementi sullo schermo, come le icone delle app, più piccoli o più grandi:

- 1. Aprire le impostazioni del telefono o tablet.
- 2. Toccare Accessibilità, quindi Dimensione schermo.
- 3. Usare lo strumento scorrimento per scegliere la dimensione preferita.



Cambiare le impostazioni di visualizzazione su un iPhone o iPad Per ingrandire o rimpicciolire le dimensioni dei caratteri:

- 1. Aprire le impostazioni del telefono o del tablet.
- 2. Tocca Accessibilità, quindi Schermo e dimensioni testo.
- 3. Tocca Testo più grande.
- 4. Usa il cursore per scegliere la dimensione.

Per rendere gli elementi sullo schermo, come le icone delle app, più piccoli o più grandi:

- 1. Aprire le impostazioni del telefono o del tablet.
- 2. Tocca Schermo e Luminosità.
- 3. Tocca Dimensione testo
- 4. Usa il cursore per scegliere la dimensione.

Alcune di queste funzioni potrebbero funzionare solo con i modelli di telefono più recenti, ma tutti i telefoni dovrebbero avere una sezione Accessibilità nel menu Impostazioni. Ci sono molti altri consigli per adattare il tuo dispositivo Android alle tue esigenze sul sito del supporto Google (https://support.google.com/android/?hl=it) o il tuo dispositivo Apple sul sito del supporto Apple (https://support.apple.com/it-it).



### Cambiare le impostazioni audio

Se hai difficoltà a sentire le conversazioni telefoniche, puoi aumentare il volume del tuo telefono usando i pulsanti del volume sul lato del tuo dispositivo. Può sembrare semplice, ma usare il vivavoce può esserti d'aiuto nel sentire meglio cosa sta dicendo la persona al telefono.

Se hai ancora bisogno di aumentare il volume del tuo telefono, o se porti degli apparecchi acustici, potresti essere in grado di collegarli al tuo telefono per aiutarti a sentire.

<u>Con un telefono o tablet Android</u>: Puoi usare la App Amplificatore per amplificare o modificare i suoni (<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.accessibility.soundamplifier">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.accessibility.soundamplifier</a>), ed è possibile collegare alcuni apparecchi acustici al tuo dispositivo per sentire meglio (<a href="https://support.google.com/accessibility/android/answer/9426888">https://support.google.com/accessibility/android/answer/9426888</a>).

<u>Con un telefono iPhone o iPad</u>: Puoi regolare le impostazioni audio (https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph3e2e2cdc/ios) e amplificare i suoni, così come collegare il dispositivo ad alcuni apparecchi acustici (https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph470b1833/ios).

#### Usare l'attivazione vocale

Usare l'attivazione vocale è un modo pratico per controllare il tuo dispositivo senza dover toccare lo schermo. Puoi aprire applicazioni, chiamare qualcuno pronunciando il suo nome, scrivere testi ed e-mail e molto altro ancora utilizzando i comandi vocali. Scopri come impostare l'attivazione vocale:

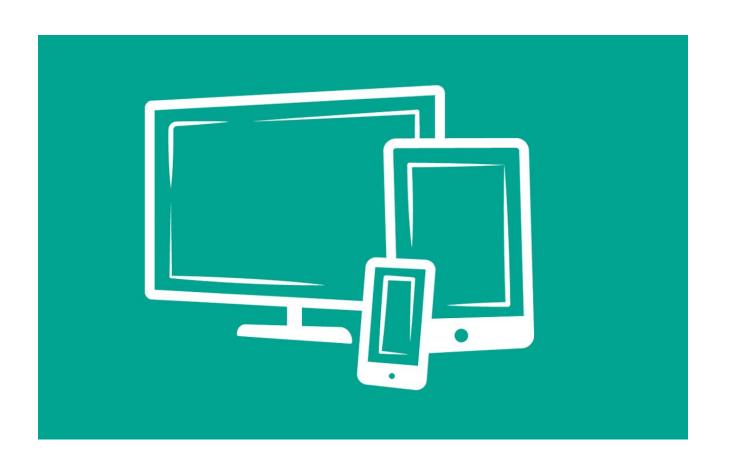
- Con un telefono o tablet Android: <a href="https://support.google.com/assistant/answer/7394306">https://support.google.com/assistant/answer/7394306</a>
- Con un iPad o iPhone: <a href="https://support.apple.com/it-it/HT210417">https://support.apple.com/it-it/HT210417</a>



### Impostare il dispositivo per la lettura ad alta voce

Puoi impostare il tuo telefono o tablet in modo che ti legga le notifiche, i messaggi, le e-mail e le pagine web ad alta voce. Per fare questo, puoi regolare le impostazioni di accessibilità del tuo telefono. Su alcuni telefoni, puoi provare diverse voci e regolare la velocità della voce. Scopri come impostare la funzionalità di lettura ad alta voce:

- Con un telefono o tablet Android: <a href="https://support.google.com/accessibility/android/answer/7349565?hl=it">https://support.google.com/accessibility/android/answer/7349565?hl=it</a>
- Con un iPad o iPhone: <a href="https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph96b214fo/ios">https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph96b214fo/ios</a>





### RENDERE IL COMPUTER PIÙ FACILE DA USARE

### Consigli per una visione migliore

Puoi regolare le impostazioni del display del tuo computer per aumentare le dimensioni del testo e delle immagini sullo schermo. Su un computer Windows:

- Vai su Impostazioni, poi su Schermo.
- Scegliere Cambia la dimensione del testo, delle applicazioni e di altri elementi.
- Il 150% è raccomandato, ma puoi scegliere una dimensione dello schermo più grande.

#### Su un Mac:

- Vai nel menu Apple, poi in Preferenze di sistema.
- Fai clic su Accessibilità.
- Clicca su Zoom.

Puoi anche impostare un programma che legga ad alta voce quello che c'è sullo schermo. Scopri come impostarlo su un computer Windows (<a href="https://support.microsoft.com/it-it/windows/guida-completa-all-assistente-vocale-e4397a0d-ef4f-b386-d8ae-c172f109bdb1">https://support.apple.com/it-it/HT210539</a>).



### Consigli per ascoltare

È possibile regolare le impostazioni audio, ad esempio per riprodurre il suono solo attraverso un altoparlante. Oppure puoi impostare il tuo schermo per far lampeggiare o mostrare le notifiche quando ricevi un avviso, piuttosto che usare gli avvisi audio.

Su un computer Windows: <a href="https://www.microsoft.com/it-it/accessibility/windows?activetab=pivot\_1%3aprimaryr2">https://www.microsoft.com/it-it/accessibility/windows?activetab=pivot\_1%3aprimaryr2</a>
Su un Mac: <a href="https://support.apple.com/it-it/guide/mac-help/mchlp2256/mac">https://support.apple.com/it-it/guide/mac-help/mchlp2256/mac</a>

### Consigli per la mobilità

I computer Windows e Mac hanno impostazioni che permettono di controllare il computer con la voce, permettendo di scrivere e-mail e messaggi senza dover digitare.

Su un computer Windows:

https://support.microsoft.com/it-it/windows/usare-il-riconoscimento-vocale-in-windows-10-83ff75bd-63eb-0b6c-18d4-6fae94050571 Su un Mac: https://support.apple.com/it-it/HT210539

Ci sono anche attrezzature specifiche che puoi comprare per rendere il tuo computer più facile da usare. Potresti scoprire che un mouse o una tastiera standard non ti danno il controllo che vuoi. Se muovi le dita con difficoltà, potresti trovare un mouse trackball più facile da usare.



### DISPOSITIVI TECNOLOGICI PIÙ COMUNI (oltre a smartphone, tablet e pc)

#### E-reader

Leggere è uno dei piaceri della vita che può diventare un ottimo modo per passare il tempo. Purtroppo i libri di carta molto spesso hanno caratteri molto piccoli e non sono di semplice lettura per chi ha problemi di vista. Gli e-reader, in questo caso, offrono un'ottima soluzione, con la possibilità di ingrandire notevolmente il testo, aiutando così la lettura.

Ecco una lista dei migliori e-reader del momento:

https://www.fanpage.it/cultura/miglior-ebook-reader-come-scegliere-quale-comprare/

### Dispositivi di emergenza

Utile soprattutto per chi vive a casa da solo, il dispositivo di emergenza che permette di chiamare automaticamente i numeri registrati in caso di necessità è un accessorio indispensabile per la sicurezza delle persone non più giovani o con problemi di salute. Si può portare al collo o metterlo sul comodino mentre si dorme e può essere azionato semplicemente premendo l'unico pulsante presente sul dispositivo.

### Trovare oggetti

Questo dispositivo tecnologico può essere utile per le persone che spesso dimenticano il posto dove lasciano gli oggetti. Si tratta di piccoli ricevitori Bluetooth che si attaccano agli oggetti e, attraverso un'applicazione sullo smartphone, permettono di conoscere in tempo reale la posizione di ciò che si sta cercando.





### **Altoparlante Bluetooth**

La differenza principale tra un altoparlante Bluetooth e gli altoparlanti tradizionali è che non richiede una connessione tramite cavo. Se il dispositivo che stai utilizzando supporta il Bluetooth, è possibile connettersi in modalità wireless all'altoparlante Bluetooth. Questo altoparlante è anche portatile e compatto. Fondamentalmente, si tratta di un amplificatore e altoparlante con connettività wireless Bluetooth che viene accoppiato (pre-associato) con uno o più smartphone, tablet, iPod o computer.

#### **Cuffie Bluetooth**

Per ascoltare la televisione, la radio, la musica e, perché no, un podcast, le cuffie wireless Bluetooth (non ci sono fili in giro) sono sicuramente la soluzione ideale, soprattutto per non tenere il volume dei dispositivi troppo alto e non disturbare i vicini e le altre persone in casa.



### Consigli

Per usare il tuo dispositivo Bluetooth con uno smartphone o un tablet, devi anche accoppiarli. Sui dispositivi Android e iOS, clicca su Impostazioni, tocca "Bluetooth" e sposta l'interruttore "Bluetooth" sulla posizione On. Clicca sui tuoi altoparlanti/cuffie nell'elenco dei dispositivi e poi inserisci il codice di accoppiamento degli altoparlanti, se richiesto.



#### **DEFINIZIONI**

Che cos'è il Bluethooth? Leggi quest'articolo: <a href="https://it.wikipedia.org/wiki/Bluetooth">https://it.wikipedia.org/wiki/Bluetooth</a>



#### L'Internet delle cose

Come già illustrato, Internet può essere usato nella vita di tutti i giorni per pagare le bollette, inviare messaggi e fare acquisti online. Man mano che Internet diventa più accessibile in tutto il mondo, le persone stanno trovando nuovi modi per incorporare questa tecnologia nella vita quotidiana. Tutti questi oggetti quotidiani che si connettono a Internet sono noti come Internet delle cose, o IoT in breve.

Per esempio, considera il termostato che controlla la temperatura nella tua casa. Tradizionalmente, si poteva regolare solo da casa propria ma oggi, i termostati intelligenti possono essere collegati anche a Internet. Questo permette di controllare il dispositivo a distanza, in modo da poter regolare la temperatura da qualsiasi luogo con un computer o uno smartphone. I dispositivi intelligenti e connessi come questo sono comunemente indicati come parte dell'Internet delle cose. Sempre più prodotti stanno iniziando a utilizzare questa tecnologia, tra cui lampadine, serrature e persino frigoriferi.

L'IoT non si limita agli elettrodomestici della tua casa. Può anche essere usato per collegare praticamente qualsiasi cosa a Internet: auto, lampioni e persino interi edifici. Poiché sempre più dispositivi sono collegati all'IoT, possiamo combinare queste informazioni per aiutarci a prendere decisioni migliori nella nostra vita quotidiana.



**ATTIVITA'** - Lezione 4



### Bibliografia

https://www.mytherapyapp.com/it/blog/migliori-app-per-anziani

https://www.comparitech.com/blog/vpn-privacy/share-photos-online-privately/

https://www.paneeinternet.it/

https://edu.gcfglobal.org/

https://www.ageuk.org.uk/

https://www.meganga.com/

https://www.wikihow.it/



### Glossario

TERM	DEFINITION
GUIDA DEL COMPUTER (USER GUIDE)	Una guida utente, comunemente chiamata anche documento di comunicazione tecnica o manuale, ha lo scopo di fornire assistenza alle persone che utilizzano un particolare sistema.
SISTEMA OPERATIVO	Un sistema operativo (OS) è un programma di sistema che gestisce l'hardware del computer, le risorse software e fornisce servizi comuni per i programmi del computer.
AGGIORNAMENTO (UPDATE)	Un aggiornamento è un software nuovo, migliorato o corretto, che sostituisce versioni precedenti dello stesso software. Gli aggiornamenti sono spesso forniti dall'editore del software senza costi aggiuntivi.
VIDEO CALL (VIDEOCHIAMATA)	Una chiamata fatta tramite un telefono cellulare con una telecamera e uno schermo, permettendo ai partecipanti di vedersi mentre parlano.
CLOUD	Il cloud è un termine usato per descrivere una rete globale di server, ognuno con una funzione unica. Il cloud non è un'entità fisica, ma è invece una vasta rete di server remoti in tutto il mondo che sono collegati insieme e destinati a funzionare come un unico ecosistema.
E-READER	Un e-reader, chiamato anche e-book reader o dispositivo e-book, è un dispositivo elettronico mobile che è progettato principalmente per lo scopo di leggere libri digitali e periodici.
BLUETOOTH	Bluetooth è uno standard di tecnologia wireless (senza fili) aperta per la trasmissione di dati di dispositivi elettronici fissi e mobili su brevi distanze. Bluetooth comunica con una varietà di dispositivi elettronici e crea reti personali che operano nella banda non soggetta a licenza di 2,4 GHz.





### Contatti

http://www.digitaliseme.eu/en



https://www.facebook.com/digit aliseme.project/



