

## LEZIONI PER EDUCATORI/INSEGNANTI/FORMATORI

<b>Titolo: Comunicazione e Collaborazione</b>	
<b>Argomento 4: La cittadinanza digitale</b>	
<b>Lezione 35 – Netiquette</b>	
<b>Durata: 90 minuti</b>	
<b>Obiettivo</b>	L'obiettivo principale di questa lezione è fornire le informazioni necessarie per capire cosa si intende per netiquette.
<b>Gruppo target</b>	Adulti (senior)
<b>Struttura/attrezzature</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula</li> <li>• Accesso a Internet</li> <li>• Proiettore</li> <li>• Lavagna</li> </ul>
<b>Strumenti/ Materiali</b>	
<b>Task principali</b>	<p style="text-align: center;"><b>1. Task 1: Introduzione al concetto di netiquette</b></p> <p>1.1 Comincia mostrando il video:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=FWMk_Zv7nB8&amp;ab_channel=AngelRivera">https://www.youtube.com/watch?v=FWMk_Zv7nB8&amp;ab_channel=AngelRivera</a> <b>(3 min)</b></p> <p>1.2 Discussione sul video <b>(15 min)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cosa si intende con il termine netiquette?</li> <li>• Perché è importante?</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>2. Task 2: Regole del comportamento online: la netiquette!</b></p> <p>2.1 Condividi con i partecipanti alcune regole di base e suggerimenti sul comportamento online <b>(vedi Allegato 1) (20 min)</b></p>

	<p><b>3. Task 3: Cosa sarebbe meglio NON condividere online? Suggestimenti!</b></p> <p>3.1 Comincia mostrando il video:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=iup8fLhCiQ&amp;ab_channel=Vickpoint">https://www.youtube.com/watch?v=iup8fLhCiQ&amp;ab_channel=Vickpoint</a> <b>(3 mins)</b></p> <p>3.2 Condividi con i partecipanti alcune regole di base e fornisci suggestimenti su cosa NON si dovrebbe postare online <b>(vedi Allegato 2) (20 min)</b></p> <p><b>4. Task 4: Suggestimenti su come proteggersi!</b></p> <p>4.1 Condividi con i partecipanti alcune regole di base e fornisci suggestimenti su cosa NON si dovrebbe postare online <b>(vedi Allegato 3) (20 min)</b></p> <p><b>5. Task 5: Riepilogo (10 min)</b></p>
--	--

## ALLEGATO 1: Regole di comportamento online e suggerimenti

- 1.** La priorità alle persone reali: quando incontri persone nella vita reale, interagisci con loro e non con i tuoi dispositivi digitali!
- 2.** Ricordati di chi ti ascolta o legge – Sappi sempre dove ti trovi: Le regole della Netiquette variano a seconda di quale attività stai svolgendo online!
- 3.** Sii rispettoso: Non dimenticarti che anche se l'interazione avviene online, ti stai relazionando a persone reali anche se vedi solo il loro username o la loro foto profilo. Sii dunque educato e rispettoso! Non fare niente che non faresti nel mondo reale.
- 4.** Sii etico: Segui le regole e le leggi (scritte o non scritte) come faresti nel mondo reale. Ricordati che ogni tua azione ha delle conseguenze sul piano etico!
- 5.** Dai una buona immagine di te online – Condividi discretamente: Assicurati di essere attento ai contenuti che condividi. È meglio non condividere nulla di imbarazzante, illegale o non appropriato! Pensaci bene prima di condividere un post!
- 6.** Abbi rispetto del tempo degli altri: Quando condividi un post, un commento, quando invii un messaggio o una mail, gli altri dovranno spendere tempo per leggerli. Sii sicuro che il tempo che verrà speso per leggere i tuoi messaggi non sia tempo sprecato!
- 7.** Rispetta la privacy degli altri: Sii sempre cauto quando condividi informazioni che riguardano gli altri a cui hai avuto accesso! Assicurati di non condividere informazioni private e non utilizzare mai i loro account o dispositivi senza averne il permesso!
- 8.** Controlla prima di ricondividere: Internet è pieno di informazioni che provengono da ogni dove. Sii scrupoloso quando pubblichi o condividi contenuti. È bene controllare ogni cosa che leggi, soprattutto prima di ricondividerla!



**9.** Rispondi con solerzia: Se vieni contattato online e ci si aspetta da te una risposta, è bene darla!

**10.** Aggiorna le informazioni: Non lasciare informazioni inaccurate o sbagliate se puoi correggerle!

**11.** Condividi quello che sai: Uno dei principi fondamentali delle comunità digitali è la condivisione! Se hai conoscenze o pratica su un tema particolare sii gentile e condividilo con gli altri!

**12.** Un disaccordo controllato: Va bene essere in disaccordo con qualcuno online! Ricordati di essere educato e di sapere quando devi fermarti!

**13.** Non si urla, per favore: C'è un tempo e un luogo per tutto— MA NELLA MAGGIOR PARTE DELLE SITUAZIONI SCRIVERE TUTTO IN MAIUSCOLO NON È IL CASO. Molti di quelli che leggono lo intenderanno come un urlo! Non farlo per favore!

**14.** Leggi bene e pensa prima di chiedere: Se hai delle domande è meglio prima di chiedere cercare risposte online. Il più delle volte vedrai di non avere bisogno dell'intervento di nessuno.

**15.** Non andare fuori tema: Quando si svolge una discussione online è facile uscire fuori tema soprattutto quando sono coinvolte molte persone! Rimanere sul tema della discussione evita che le informazioni e i commenti non necessari impediscano a chi legge di trovare le informazioni rilevanti.



## ALLEGATO 2: Cosa sarebbe meglio NON condividere online? Suggerimenti!

### 1.

Il luogo in cui ti trovi: Condividere il luogo dove ti trovi può essere rischioso. Dare informazioni sul posto in cui ci si trova può rappresentare un pericolo potenziale perché dà indicazioni ai potenziali molestatori o può informare ladri potenziali che non sei in casa (per es., quando sei in vacanza).

### 2.

**Il tuo indirizzo di casa e il tuo numero di telefono:** Gli indirizzi e i numeri di telefono sono informazioni importanti per chi è intenzionato a rubare la tua identità! Così come non ti metteresti a urlare il tuo indirizzo e il tuo numero di telefono in un luogo pubblico nella vita reale, dovresti fare lo stesso online!

### 3.

**La tua situazione finanziaria- Informazioni sul tuo conto corrente e carte bancarie:** È importante mantenere queste informazioni segrete! La condivisione di informazioni sulla situazione finanziaria può attrarre potenziali ladri digitali! Le fotografie di informazioni bancarie e i dettagli della carta di credito non vanno in nessun modo condivisi!

### 4.

**Informazioni, foto e video di altri senza avere il permesso:** Se vuoi condividere contenuti che riguardano altri, devi prima averne il permesso. Dovrebbero poter scegliere se vogliono essere presenti online o no!

## 5.

**Contenuti per adulti – Immagini personali non appropriate:** Internet è un luogo pubblico, anche se pensi che stai condividendo in maniera privata. Prima di condividere un selfie in costume, considera bene se vuoi essere visto così dai bambini o dai colleghi.

## 6.

**Affermazioni false e non veritiere:** È sbagliato condividere affermazioni false e non veritiere! Ancora di più se riguardano un'altra persona!

## 7.

**Minacce:** Nello stesso modo in cui NON dobbiamo minacciare nessuno nella vita reale, qualsiasi ruolo svolgano, lo stesso vale online!

## 8.

**Immagini di bambini:** È difficile, se non impossibile controllare i contenuti una volta condivisi online! Non si dovrebbero condividere fotografie di bambini perché nessuno può sapere come possano venire utilizzate. Potrebbero diventare una fonte di cyberbullismo, o peggio, di attacchi da parte di persone pericolose!

## ALLEGATO 3: Suggerimenti su come proteggerti!

- 1. Utilizza password sicure.** Impara a utilizzare password sicure. Ricorda che è sempre meglio utilizzare password differenti per i diversi dispositivi.
- 2. Cerca la crittografia.** Cerca di usare servizi che utilizzano sistemi di crittografia (impara come)! Ricorda che l'e-mail non è crittografata, quindi è meglio non condividere informazioni personali con questo mezzo!
- 3. Installa software antivirus.** Impara a conoscere l'importanza dei software antivirus.
- 4. Sii sempre attento con e-mail/link & allegati.** Non fidarti delle e-mail, dei file e degli allegati che provengono da sconosciuti!
- 5. Aggiorna sempre i tuoi dispositivi.** . Aggiorna i tuoi dispositivi! Gli aggiornamenti molto spesso contengono elementi che proteggono da bachi che possono trovarsi nei programmi o nei dispositivi.
- 6. Usa l'autenticazione a due fattori se disponibile.** L'autenticazione a due fattori è un'ulteriore verifica della tua identità anche dopo avere inserito username e password. Per esempio, ti viene chiesto di inserire un codice che ti viene inviato con un messaggio sul telefono o via mail.
- 7. Evita di utilizzare reti Wi-Fi pubbliche non sicure.** Sarebbe meglio evitare di utilizzare reti Wi-Fi pubbliche non sicure con i tuoi dispositivi. L'utilizzo a volte può esporre a pratiche predatorie.
- 8. Stai attento, o meglio evita di inserire i tuoi dati nei computer pubblici.** I computer pubblici non sono sicuri quanto i pc personali, quindi è bene prestare attenzione!
- 9. Infine, l'abbiamo già detto, STAI ATTENTO CON QUELLO CHE CONDIVIDI ONLINE!**