

LEZIONE 1

Modulo: Problem solving	
Argomento 1: Risolvere le problematiche tecniche	
Lezione 1 – Manuali per l'uso del computer	
Durata: 60 minuti	
Obiettivo	Questa lezione è un'introduzione all'uso del computer, il cui obiettivo principale è fornire tutte le informazioni necessarie per l'utilizzo dei manuali e per risolvere i problemi di base attraverso le informazioni che vi sono contenute.
Gruppo target	Adulti (senior)
Struttura/attrezzature	 Aula Accesso a Internet Videoproiettore Lavagna
Strumenti/ Materiali	
Task principali	 Task 1: Introduzione ai manuali (20 min) 1.1 Mostra ai partecipanti le diverse tipologie di manuali (Microsoft Word guide, Google Chrome guide, Outlook guide, ecc.). Task 2: Come effettuare una ricerca all'interno dei manuali (30 min) 2.1 Spiega ai partecipanti come si naviga all'interno dei manuali. 2.2 Chiedi ai partecipanti di pensare a un problema che hanno riscontrato utilizzando un programma per computer.





2.3 Chiedi ai partecipanti di effettuare una ricerca all'interno di un manuale per risolvere il problema a cui hanno pensato.
2.4 Chiedi di seguire passo passo le istruzioni che hanno trovato nel manuale.
3. Task 3: Riepilogo (10 min)