

PLANO DE SESSÃO 1

Nome do Módulo: Resolução de Problemas	
Título: Resolução de Problemas Técnicos	
Plano de sessão 1 – O Guia Informático	
Duração: 60 minutos	
Objetivo	Este plano é uma sessão introdutória sobre como utilizar o guia informático. O principal objetivo deste plano de sessão é fornecer toda a informação necessária aos alunos sobre como utilizar os diferentes guias informáticos e tentar resolver problemas básicos através deles.
Grupo Alvo	Alunos (Adultos /Seniores)
Instalações/Equipamento	• Sala de Aula • Acesso à Internet • Projetor • Quadro Branco
Ferramentas/Materiais	
Tarefas Principais	1. Tarefa 1: Introduzir o Guia Informático (20 mins) 1.1 Mostrar os diferentes tipos de guias (guia Microsoft Word, guia Google Chrome, guia Outlook, etc.). 2. Tarefa 2: Como realizar uma pesquisa utilizando o Guia Informático (30 min.) 2.1 Explicar como navegar dentro de um Guia Informático

	2.2 Pedir aos alunos para identificarem um problema que tenham experimentado quando utilizaram um programa informático específico. 2.3 Pedir aos alunos para realizarem uma pesquisa identificando possíveis soluções para o problema anterior, utilizando o guia informático 2.4 Pedir aos alunos que sigam por etapas as indicações propostas pelo Guia. 3. Tarefa 3: Terminar (10 mins)
--	---